

**Mü teri Temsilcisi :**

**Gözlemleyen :**

## **AÇILI**

## **PUAN**

Dinamik ve Enerjik Açılı

sim le Hitap

## **GEL ME**

Bilgi Verme

Etkin Dinleme

Bekletme Standartlarına Uyum

Olumlu leti im Terminolojisi Kullanımı

Teknik Terim / Günlük Dil Kullanımı

Çözüm Üretme

Genel Tutum

## **KAPANI**

Olumlu Kapanı

## **Toplam Puan**

**GENEL YORUMLAR :**